

Algemene voorwaarden

Verhinderling

Wanneer u een afspraak heeft gemaakt maar u bent onverhoopt verhinderd, dan dient u de afspraak telefonisch minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen of te verzetten via de afsprakenlijn 06 57577 224. Wanneer u de afspraak niet of niet tijdig af heeft gezegd, dan wordt de voor u ingeplande tijd wel in rekening gebracht. Deze kosten kunt u niet bij uw zorgverzekeraar terugvragen.

Declaraties

Diëtistenpraktijk Pit zal in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Als dit niet mogelijk is, ontvangt u een factuur. In dat geval bent u zelf betaling verschuldigd. Meestal kan de rekening gedeclareerd worden bij de zorgverzekering.

Betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen het gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever niet betaalt, zullen alle kosten die verband houden met de inning van deze kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden ook verstaan de kosten van incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Incasso

De diëtist is bij wanbetaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, of derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Mogelijk worden er extra kosten in rekening gebracht.

Verschuldigdheid

Bij verschil van mening over de te betalen diensten, zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend, tenzij het tegendeel bewijsbaar is.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van, door de diëtist verstrekte adviezen. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld door de diëtist.

Klachten

Bespreek uw probleem eerst met de diëtist. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is hier een aparte afspraak voor te maken zodat uw behandelaar voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

Privacy

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Wij handelen conform deze wet.

Een exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij uw diëtist.